

nr RLS-.....

(uzupełnia Sprzedawca)

Data zgłoszenia: .....  
(uzupełnia Sprzedawca)

**Dane Zgłaszającego:**

Nazwa firmy / adres\*:

NIP\*:

Imię i Nazwisko\*:  
(osoba Zgłaszająca)

Telefon\*:

e-mail\*:

Sposób odbioru towaru\*:      odbiór osobisty      wysyłka na adres Zgłaszającego

Adres wysyłkowy\*:  
(uzupełnić w przypadku, gdy adres wysyłkowy różni się od adresu Zgłaszającego)

Lp.	Kod/Model Urządzenia*	Ilość*	Rodzaj naprawy*	Opis uszkodzenia i inne dane*	Sposób realizacji reklamacji*
1.			Gwarancyjna* Pogwarancyjna* Data zakupu*: Nr dokumentu zakupu*:	Opis usterki*: ..... Akcesoria*: ..... Hasło do urządzenia*: ..... Numer seryjny*: .....	AE - wymiana z wyprzedzeniem  CI - naprawa w serwisie producenta
2.			Gwarancyjna* Pogwarancyjna* Data zakupu*: Nr dokumentu zakupu*:	Opis usterki*: ..... Akcesoria*: ..... Hasło do urządzenia*: ..... Numer seryjny*: .....	AE - wymiana z wyprzedzeniem  CI - naprawa w serwisie producenta

W przypadku, gdy ilość pól jest niewystarczająca prosimy o wypełnienie kolejnego formularza.

**Jeżeli po otrzymaniu reklamowanego urządzenia serwis Bosch stwierdzi uszkodzenie niepodlegające gwarancji, Zgłaszający zostanie obciążony kosztami serwisowymi w zależności od wybranej formy reklamacji:**

AE – Zgłaszający zostanie obciążony kosztami otrzymanego urządzenia zastępczego,

CI – Zgłaszający zostanie obciążony za diagnostykę oraz transport urządzenia (maksymalnie do 15% wartości cennikowej urządzenia).

Termin rozpatrzenia reklamacji przez producenta - 30 dni od daty prawidłowo zgłoszonej reklamacji i dostarczenia reklamowanego urządzenia.

**Reklamacje należy składać osobiście lub przesyłką na adres:**

Adres wysyłki: **Janex International Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 411, 05-802 Pruszków z dopiskiem „REKLAMACJA”**

Dane kontaktowe: **tel.: +48 22 863 63 53 wew. 3, fax: +48 22 863 74 23, e-mail: reklamacje@janexint.com.pl**

**1. Do reklamowanego towaru należy dołączyć uzupełniony i podpisany formularz: Protokół zgłoszenia reklamacji towaru. Brak formularza w tym jego nieprawidłowe wypełnienie i/lub niepodpisanie może opóźnić rozpatrzenie reklamacji lub uniemożliwić jej rozpatrzenie, co będzie równoznaczne z odesłaniem towaru na koszt i ryzyko Zgłaszającego.**

**2. Janex International Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za akcesoria, urządzenia i części niewymienione w formularzu: Protokół zgłoszenia reklamacji towaru (m.in. dysków twardej, kart pamięci, innych).**

**3. Naprawy pogwarancyjne do 30% wartości ceny detalicznej urządzenia będą realizowane bez konsultacji ze Zgłaszającym i na jego koszt.**

**4. Zapoznałem się i akceptuję „Warunki gwarancji i obsługi reklamacji” obowiązujące w Janex International Sp. z o.o. znajdujące się na stronie internetowej [www.janexint.com.pl](http://www.janexint.com.pl).**

.....  
Podpis Sprzedawcy (czytelnie: imię i nazwisko)

.....  
Data, podpis Zgłaszającego (czytelnie: imię i nazwisko)\*

**Prosimy o zapoznanie się:**

W związku z realizacją wymogów określonych w art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) oraz w związku ze zgłoszeniem reklamacji towaru, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na potrzeby prawidłowego przebiegu procesu reklamacji jest Janex International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płomyka 2, 02-490 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056898, NIP: 7960039631, REGON: 670567950 (dalej „Janex International”).
- Ma Pani/Pan prawo skontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych osiągalnym pod adresem e-mail [odo@janexint.com.pl](mailto:odo@janexint.com.pl).
- Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia złożonej przez Panią/Pana reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem, w niezbędnym do tego zakresie poprzez wezwanie do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, poinformowaniu o uznaniu reklamacji i realizacji roszczenia gwarancyjnego bądź poinformowaniu o odmowie uznania reklamacji i odesłaniu reklamowanego towaru na wskazany przez Panią/Pana adres.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.**
- Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących Państwu w tym zakresie praw znajdują się na stronie internetowej [www.janexint.com.pl](http://www.janexint.com.pl) oraz w dziale Reklamacji Administratora.

.....  
Podpis Zgłaszającego (czytelnie: imię i nazwisko)